

**План работы
школьной службы медиации
МБОУ «Средняя школа №2» города Велижа
на 2024-2025 учебный год**

Цель: формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- - обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Функции школьной службы медиации:

- восстановительная – восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;
- образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;
- воспитательная – стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;
- профилактическая – предотвращение конфликтов.

Основные направления деятельности служб школьной медиации:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);
- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);
- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Координационное совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год.	Сентябрь	Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСМ
1. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Обновление состава Школьной службы медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава ШСМ на 2023-2024 год	Директор школы. Руководитель ШСМ
2.2.	Участие в работе МО классных руководителей	В течение года	Обмен опытом по организации деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ
2.3.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
2.4.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ
2.5.	Журнал регистрации примирительных встреч	В течение года	Регистрация примирительных встреч	Руководитель ШСМ
2.6.	Повышение квалификации членов Службы медиации по программе «Школьная медиация»	В течение года	Документ о прохождении КПК	Зам директора по УР Руководитель ШСМ
2.7.	Обеспечение гарантий прав и интересов всех участников образовательного процесса	В течение года	Интернет-ресурс (ссылка на нормативно-правовое сопровождение) Консультации Протоколы	Рабочая группа ШСМ Администратор Интернет-ресурса

			мероприятий	
2. Работа с педагогами				
3.1	Тематическая консультация «Применение медиативных технологий в работе классного руководителя»	Февраль	Презентация	Руководитель ШСМ Рабочая группа ШСМ
3.2	Индивидуальные консультации	По запросу	Протоколы консультаций Рекомендации	Руководитель ШСМ Педагог-психолог
3. Просветительская деятельность				
4.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
4.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы, на стендах школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ
4.3.	Создание буклетов о деятельности Школьной службы медиации	Ноябрь	Буклеты о деятельности ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
4.4.	Обучающие занятия для учащихся –членов ШСМ	Октябрь-ноябрь	Изучение «Восстановительных технологий»	Руководитель, члены ШСМ
4.5.	Организация акции «Мы за толерантность»	Ноябрь	Снижение уровня конфликтности в школе	Руководитель, члены ШСМ
4.6	Разработка буклетов «Толерантность-дорога к миру», 1-11 классы	Ноябрь	Формирование толерантного поведения школьников	Руководитель, члены ШСМ
4.7	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	В течение года	Изучение «Восстановительных технологий»	Специалисты СОИРО

5. Работа с подростками

5.1	Проведение восстановительных программ с подростками	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены ШСМ
5.2	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены ШСМ
5.3	Конкурс рисунков на лучшую эмблему ШСМ	Ноябрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОУ	Руководитель, члены ШСМ
5.4	Работа со случаями с конфликтными подростками	Ежемесячно	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ
5.5	Тематические классные часы. -«Знакомство со школьной службой медиации», 5-11 классы -«Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 1-11 класс, -«Конфликтные ситуации и способы его	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены ШСМ, классные руководители

	преодоления», 1-5 классы			
--	--------------------------	--	--	--

6. Работа с родителями

6.1	Консультирование законных представителей, работающих с участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены ШСМ
6.2	Проведение родительских собраний на тему: «Роль родителей в медиации», «Медиация, как ее использовать в учебно-воспитательной деятельности»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ

7. Реализация восстановительных программ

7.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСМ
7.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
7.3.	Проведение программ примирения	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены ШСМ
7.4.	Пополнение банка методических материалов по «Восстановительным технологиям»	В течение года	Создание банка методических материалов для педагогов	Руководитель, члены ШСМ
7.5.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ

8. Экспертная деятельность

8.1.	Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.	Май	Информирование о деятельности школьной службы медиации (примирения) Результативность работы школьной службы медиации (примирения)	Члены ШСМ
8.2	Подготовка отчета	Май	Информирование о деятельности школьной службы медиации (примирения)	Руководитель ШСМ

9.Межведомственное взаимодействие

9.1.	Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми участниками образовательного процесса, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Руководитель, члены ШСМ
-------------	---	----------------	--	-------------------------